



佐々木瑞枝

武蔵野大学文学部・大学院教授、エコー
ルプランタン日本語教師養成講座講師、
日本語ジェンダー学会会長。日本語教育
の実践派として知られ、「外国語として
の日本語」(講談社)、「日本語教育の教室
から」(大修館)など著書多数。また文科
省検定中学国語教科書にも書き下ろし文
が掲載されている。ホームページ
<http://www.nihongonosekai.com/>

教師力アップのための ビジネス理論入門 第6回

日本語教師が最低限知っておいたほうがいいビジネスの用語や概念を、日本語教育場
面に当てはめて解説します。ビジネス理論を授業に応用して、教師力を磨きましょう。

文〇佐々木瑞枝 イラスト〇渡辺剛志

今月のテーマ ネット・マーケティング理論を応用する

日本語教育界にとつての ネット・マーケティング

皆さんの勤務する大学や日本語学校
のホームページを、これから受験した
い留学生の視点で見たことがあります
か。

海外から受験する方にとっては、「パ
ンフレットを日本から取り寄せる」こ
とより、「ネットで調べる」ほうがず
っと早いではありませんか。試しに、
一つ、大学か日本語学校を選び、情報
が入手しやすいか、しにくいかわ、質問
があった場合の対応、問い合わせ、相
談、資料請求、レスポンスが速いか遅
いか、レスポンスはこちらの質問に的
確に答えているか、など試してみてく
ださい。そこから、日本語学校や大学
のネット・マーケティングに対する姿
勢が把握できます。ネット・マーケテ
ィングは潜在的な客(受験生)、見込み
客(入学するだろう学生)、既存客(す
でに自分の学校で勉強している学生)
に対する重要な武器なのです。

ネット・マーケティングで 重要な三つの要素

1 サイトへのアクセス数

最近では、グーグルなどのリサーチ
でサイトへのアクセス数は簡単に調べ
られます。アクセス数が多いほど、ネ
ットでのマーケティングは効果がある
ということになります。

2 公式サイトの認知度

日本語学校や大学の公式サイト認知
度はどうでしょうか。検索結果から
掲載順位が高いか低いかで、認知度を
測ることができます。

3 WEB登録数

WEB経由で大学や日本語学校に受
験申し込みをする人はどのくらいいま
すか。WEBへの登録や受験率を見る
ことで、全体の中でのウェブ・マーケ
ティングのパーセンテージが測れま
す。

低コストで効率的な インターネットリサーチ

皆さんはアンケート調査を行ったこ
とがありますか。紙に質問事項を書き、
アンケートに答えてもらい、回収し、
分析する、実に時間と手間がかかりま
すね。大学や日本語学校が自分の日本
語教育機関の「授業内容に対する顧客
満足度を測る」「教育科目に対する希
望をとる」「施設についてアンケート

する」などを紙で実施するのと比較す
ると、インターネットリサーチならず
っと手軽に行えます。

インターネットリサーチはWEB上
で行いますから、数千人、数万人の方
に回答してもらうことも可能です。日
本語教育の授業評価や日本語学校・大
学のイメージ調査を低コストと短期間
で行えるのです。

回答者はキーボードから入力します
から、収集されたデータを入力する手
間も省けますね。

たいていのインターネットリサーチ
会社は海外でのリサーチもしてくれま
すから、日本語教育の場合は海外の受
験生や卒業生にアンケートするのに実
に便利なシステムです。残念ながら、
このシステムは日本語教育の世界では
十分に活用されているとはいえませ
ん。

ネットで調べられ、比較され 評価・判断される時代に

日本語学校・日本語教育を実施する
大学には多くの「競合他社」が存在し、
競合他社よりも劣る企業サイトはそれ
だけで多くの大切な「見込み客」(受験
生)を逃しています。

グループディスカッション

下の図に8つのキーワードがあります。皆さんの教えている(学んでいる)日本語教育機関について、調べてみましょう。そして、グループで話し合ってみてください。

どんな広告を出していますか。8つの広告、全部がクリアできれば、その日本語教育機関は「ネットマーケティング」にも高い意識を持っていることになります。しかし、2、3、5が、まだされていない日本語学校なども多いのではありませんか。

受験生はどこから 日本語教育機関にアクセスするのでしょう

受験生たちは
(ネットで見ると比較する→納得する→受験する→入学する)

KEY WORD

- | | | |
|---------------|-------------|-----------|
| 1.日本語教育機関のサイト | 4.DM／折り込み広告 | 7.交通・屋外広告 |
| 2.メルマガ | 5.ネット広告 | 8.一般広告 |
| 3.携帯サイト | 6.フリーペーパー | |

