



佐々木瑞枝

武蔵野大学文学部・大学院教授、エコー
プランタン日本語教師養成講座講師、
日本語ジェンダー学会会長。日本語教育
の実践派として知られ、「外国語として
の日本語」(講談社)、「日本語教育の教室
から」(大修館)など著書多数。また文科
省検定中学国語教科書にも書き下ろし文
が掲載されている。ホームページ
<http://www.nihongonosekai.com/>

教師力アップのための ビジネス理論入門 第4回

日本語教師が最低限知っておいたほうがいいビジネスの用語や概念を、日本語教育場
面に当てはめて解説します。ビジネス理論を授業に応用して、教師力を磨きましょう。

文〇佐々木瑞枝 イラスト〇渡辺剛志

今月のテーマ

EQを日本語教育に応用する

コミュニケーション能力は IQよりEQ

日本語学校や大学で新入生を迎え、
まず最初に行うことはクラス分けのた
めのプレースメントテストだと思いま
す。文法、語彙、読解、聴解、インタ
ビューのテストを行って、何とか「留
学生の能力に合ったクラス」で学んで
ほしいと、先生方は願うものです。

しかし、長年教えている経験から「現
在のプレースメントテストでは、確か
にその時に備えている知識は測れるけ
れど、本当の意味のコミュニケーション
能力は測れない」と思ったことがし
ばしばあります。そこで、最近、ビジ
ネス研修などで注目されているEQ診
断に目を向けてみたいと思います。こ
れはIQ(Intelligence Quotient = 知
能指数)に代わって登場したもので、
感情指数、心の知能指数: emotional
intelligence(情動の知能)の能力指数
を指す言葉なのです。

「人間関係能力」が 日本語力の上達の尺度

来日時には日本語力はそれほどでな
くても、ぐんぐん力を付けていく留学

生がいるかと思えば、来日時のプレ
ースメントテストでは中上級のレベルだ
ったのに、一年滞在しても日本語能力
が伸びない留学生もいます。クラスメ
イトとの対人関係や周囲とのコミュニ
ケーションで行き詰まりを感じている
留学生は、概して日本語力が伸びない
ことが多いのです。

日本語力が伸びず、コミュニケーション
の苦手な留学生に、EQテストを
行ってみると、「感情の識別」から始
まる四つのEQサイクルのうち、いず
れかの能力、あるいは複数の能力に問
題があるケースが多いのです。
では、EQテストとはどんな内容な
のでしょうか。

心内知性・対人関係知性・ 状況判断知性

EQテストは次の三つの知性を測る
ものです。

**知性1 心内知性(セルフコンセプ
ト)**

自分で自分の心理状態をとらえ、コ
ントロールする知性です。自己認識力、
ストレス共生、気力創出力の三つの能
力から構成されています。

知性2 対人関係知性(ソーシャルス

キル)

相手に適切で効率的に自分の考えを
伝える知性です。対人受容力、共感力
の二つの能力から構成されています。

**知性3 状況判断知性(モニタリング
能力)**

相手の心理状態を把握し、自分と相
手との間合いを敏感に察知する知性で
す。自己表現力、アサーション、対人
関係力の三つの能力から構成されてい
ます。

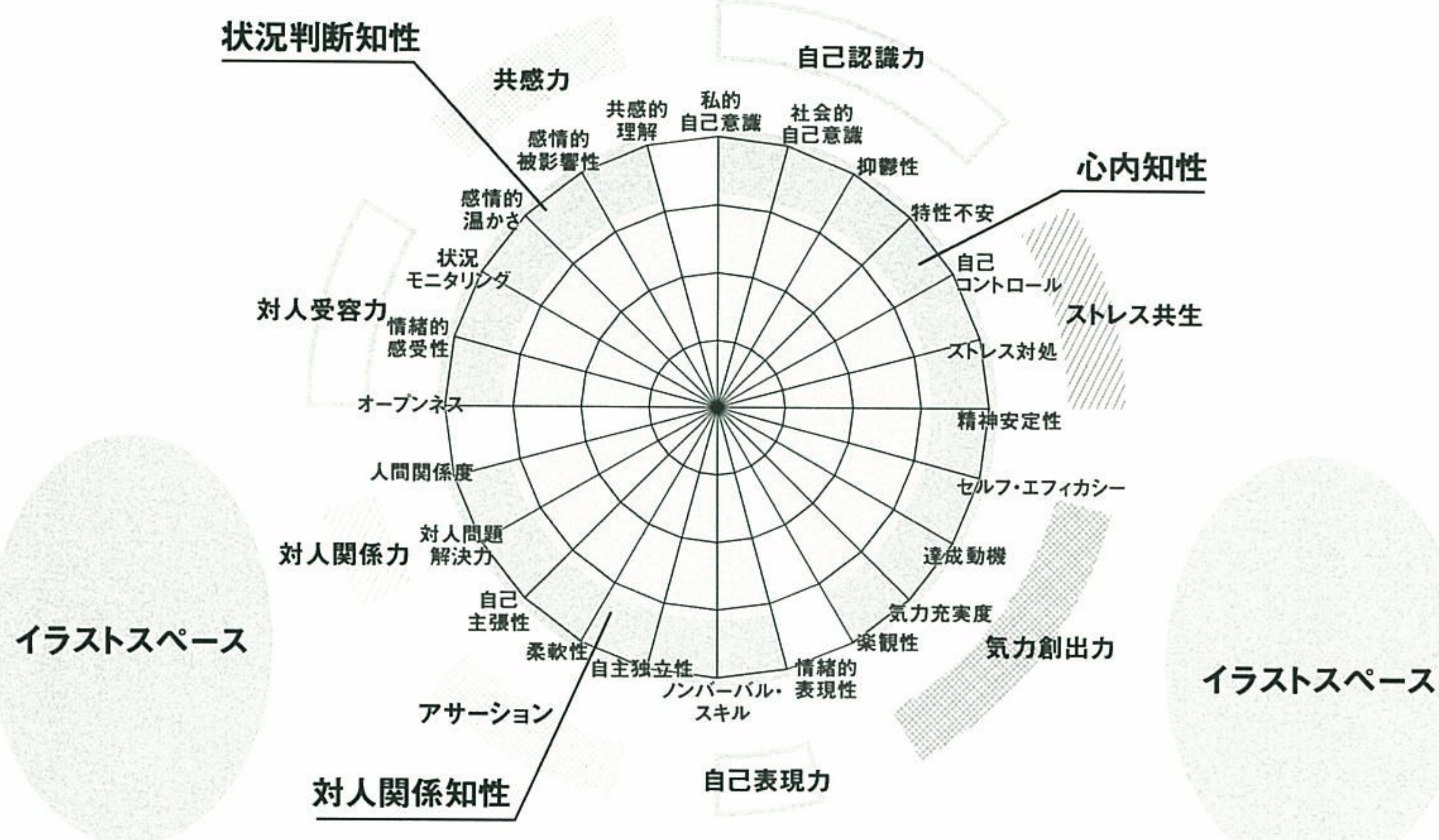
実はこれらの知性は日本語教師にと
っても重要なものです。留学生にEQ
テストを実施する前に自分で自分の知
性を測ってみてはどうでしょうか。

テストは、「どちらかといえば、気
分にムラの多い性格だ」「どちらかと
いえば、自分の感情や気分を表に出さ
ない」などの質問に対して、「当ては
まる」「やや当てはまる」「やや当ては
まらない」「かなり当てはまらない」と、
四択の回答になっています。日本語ク
ラスで実施するには「中上級クラス」
以上でないと日本語の設問に理解でき
ないかもしれません。設問の結果から、
EQ度が出てきます。私も二度ほど試
みましたが、不思議なほど、その時の
状況に応じた結果が出てきます。

グループディスカッション

下の図を参考にして、次のような人はどんな特性が高く評価されるか、グループで話し合ってみてください。

1. 彼はポジティブシンキングをする
2. 彼女は人に対する温かい心遣いができる
3. ボーイフレンドは、怒りや喜びなど自分の感情を十分に表現し伝えてくれる
4. ガールフレンドは、自分が周囲にどのような人間として映っているのか、いつも知りたがる
5. 先生は周りの人とのコミュニケーションを大事にしている



能力		
心内知性	自己認識力	自分の感情状態を知り、自分がどのような人間か知ろうとすること。精神的な落ち込みや、過去や現在の自分に対する悲観的・否定的な考え方
	ストレス共生	自信のなさ、不安の感じやすさといった否定的な感情を認識し、調整する力
	気力創出力	物事への取り組みの粘り強さとやる気のこと、精神的なエネルギーの強さのこと
対人関係知性	自己表現力	言葉以外のしぐさ・表情・視線などによる、気持ちの表現力のこと
	アサーション	人に頼らず、主体的に物事に取り組もうとすること。考え方の幅広さと感受性のしなやかさ、キャパシティの広さのこと。自分の意見や判断、権利を相手に率直に伝えること
	対人関係力	人間関係のトラブルを解決していこうとする積極的な意思のこと
状況判断知性	対人受容力	相手の気持ちを敏感に察知し、理解していくこと。状況を客観的に観察し判断し、自分の行動の手掛かりにすること
	共感力	相手の気持ちに寄り添いながら話を受け取り、自分以外の人の気持ちを理解し、汲み取っていこうとすること